## Proyecto Itzamara Store

Stakeholders

Doña Cuquita (Cliente es el Usuario Principal)

Clientes de Cuquita

Reyna Elia Melara Abarca (intermediario, PO)

Desarrolladores (rol o roles que desempeñan)

* Cortes Larios Eddieson
* Cruz Ramírez Manuel Esaú
* Fabela Chavez Fernando Isai
* Nogueron Mendoza Jose Alberto

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimientos funcionales | |
| Cliente |  |
| RF-1: | Registro: El cliente debe proporcionar un correo electrónico, número de teléfono, nombre y contraseña, para registrarse en la página. |
| RF-2: | El Cliente debería (podría) consultar los productos del Catálogo mediante: nombre marca (si la hay), precio de venta, cantidad en stock, imagen del producto, código de producto y disponibilidad. |
| RF-3: | Al consultar un producto en específico el cliente puede agregar el producto al carro de compras. |
| RF-4: | El cliente finalizará el pedido y especificará si el pago será por parcialidades o pago total. |
| RF-5: | El cliente puede consultar una compra, se muestra la fecha en la que hizo la compra, los productos que compro, el monto a pagar, pagos realizados, su deuda y el estado de la compra (pagada o deuda). |
| RF-6: | Sección de dudas: En esta sección el cliente puede hacer preguntas sobre productos, entregas, métodos de pago, precios y solicitar productos agotados o nuevos productos que aún no se comercializan (Solo Clientes Frecuentes). |
| RF-16: | El usuario podrá modificar su información de contacto como el número de teléfono y el correo electrónico. |
| Administrador |  |
| RF-7: | El administrador tendrá el registro de sus proveedores usando la siguiente información nombre, dirección de correo electrónico, domicilio y número de teléfono. |
| RF-8: | Notificaciones: Dudas  Se divide en dudas resueltas y pendientes:  En la sección de dudas pendientes, muestra la pregunta como la posibilidad de responder esta duda mediante un cuadro de texto.  En la sección de dudas resueltas muestra las dudas ya resueltas. |
| RF-9: | Notificaciones: Abastecimiento de productos  Cuando la existencia de un producto llega a cero, se genera una notificación la cual dice qué producto se agotó junto a la información del proveedor. |
| RF-10: | Notificaciones: Solicitudes de nuevos productos  En esta sección se muestran las peticiones de los clientes frecuentes sobre productos que no están en existencia en el catálogo con la posibilidad de dar una respuesta a las peticiones. |
| RF-11: | Notificaciones: Clientes inactivos  El administrador define el periodo de tiempo para considerar un usuario como inactivo. Cuando un cliente pasa este tiempo sin realizar una compra notifica al administrador para ofrecer promociones o productos nuevos. |
| RF-12: | Notificaciones: Productos Caducados:  Cuando un lote de productos caduca, el sistema genera una notificación sobre el producto del que se trata y la cantidad. |
| RF-13: | El administrador podrá consultar los datos contables del negocio mostrando: Compras, Ventas, Ventas concluidas, Total que adeudan los clientes y las ganancias. |
| Inventario |  |
| RF-14: | Apartado de agregar producto:  Cuando se agrega un producto se registra la siguiente información: nombre, descripción, proveedor, precio de venta, precio de compra, cantidad, fecha de agregación, fecha de caducidad (si aplica) e imagen, se registra en las compras. |
| RF-15: | Apartado de surtir producto:  Se debe proporcionar la cantidad comprada, fecha de caducidad (si aplica) y el precio de compra. El sistema lo registra en compras de forma automática. |
| Productos |  |
| RF-17: | El administrador puede modificar: descripción, precio de venta e imagen de los productos en catálogo. |
| RF-18: | El administrador puede eliminar productos del catálogo. |
| Ventas |  |
| RF-19: | Cuando un cliente hace una compra se genera un ticket conteniendo los datos de contacto del cliente, los productos comprados y la fecha y hora en la que se realizó el pedido. |
| RF-20: | El administrador puede consultar las ventas. La información de las ventas contendrá:   * Los pagos que el cliente ha hecho (fecha, monto, método de pago). * Productos que se compraron y su precio. * Precio total de la compra. * Deuda. |
| Pagos |  |
| RF-22: | Los Pagos se registran en el apartado de ventas, una vez posicionado en la venta asociada al pago se registrará el monto y el sistema asignará de forma automática la fecha y mostrará cuánto se adeuda. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimientos no funcionales | |
| RNF-1: | El tamaño máximo de una imagen es de 16 Mb, si se sobrepasa el sistema no dejará al administrador subir la imagen |
| RNF-2: | El sistema debe estar disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. |
| RNF-3: | Se emplea el lenguaje Java, Angular y el gestor de base de datos MySQL |
| RNF-4: | El sistema debe visualizarse correctamente en los navegadores:  Chrome, Firefox, Opera e Internet Explorer |
| RNF-5: | Las imagenes deben ser guardadas en la base de datos y no de forma local |
| RNF-6: | El usuario no puede hacer una venta si tiene una deuda sin saldar |

|  |  |
| --- | --- |
| Restricciones | |
| RX-1: | Las tarifas aplicadas se medirán en pesos mexicanos |

|  |  |
| --- | --- |
| Reglas del Negocio | |
| RN-1: | Un cliente se considera cliente frecuente cuando lleva acumulados más de 2 años activo y sin adeudos en el registro de pagos. |
| RN-2: | De la propiedad intelectual de las imágenes, [de los productos por catálogo se deberán usar las imágenes con una marca donde se incluya la propiedad de la empresa sobre ese producto]. |
| RN-3: | Cuando se publica un producto en el catálogo se requiere que la imagen tenga una vista frontal y posterior. Por cada producto habrá tres fotografías diferentes. |
| RN-4: |  |
| RN-5: |  |
| RN-6: |  |
| RN-7: |  |